



hôpital fribourgeois
freiburger spital



Wertecharta des HFR

Unser kollektives Engagement

- 3 Einleitung
- 4 Respekt
- 5 Patientenorientierung
- 6 Solidarität
- 7 Engagement

Einleitung

Willkommen am HFR

Die Wertecharta des HFR verkörpert das Wesen unseres Spitals und ist die Richtschnur unseres täglichen Handelns. Sie stützt sich auf vier Pfeiler: Respekt, Patientenorientierung, Solidarität und Engagement. Diese Werte definieren unsere kollektive Identität und prägen unseren Ansatz in der Gesundheitsversorgung, bei welchem der Mensch im Mittelpunkt steht. Gemeinsam setzen wir uns dafür ein, ein harmonisches Arbeitsumfeld zu schaffen und unseren Patientinnen und Patienten eine exzellente Versorgung zu bieten.

Direktion Personal

Respekt:

4 Beziehungsgrundlage

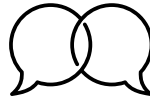
Respekt ist der Grundpfeiler der Kultur am HFR. Er prägt jede unserer Interaktionen, sei es mit unseren Kolleginnen und Kollegen, mit unseren Patientinnen und Patienten oder mit unseren Partnern. Wir sind fest überzeugt, dass sich alle nur in einem Umfeld, das von gegenseitigem Respekt geprägt ist, entfalten und ihr Bestes geben können.

Dieser Wert zeigt sich in unseren täglichen Handlungen, unserer Art zu kommunizieren und unserer Offenheit für Vielfalt. Wir sorgen für ein Arbeitsklima, in dem sich alle wertgeschätzt, angehört und in ihrer Individualität respektiert fühlen.



Wertschätzung von Beiträgen

Wir anerkennen und schätzen die Arbeit aller Mitarbeitenden, unabhängig von ihrer Funktion. Jeder Beitrag ist entscheidend für unseren gemeinsamen Erfolg. Wir würdigen individuelle und kollektive Erfolge und anerkennen aussergewöhnliche Anstrengungen.



Wohlwollende Kommunikation

Wir legen Wert auf eine offene, ehrliche und wohlwollende Kommunikation. Wir fördern regelmässiges konstruktives Feedback sowie den Dialog. Im Mittelpunkt unseres Austauschs stehen aktives Zuhören und Höflichkeit. Wir achten auf eine respektvolle Sprache sowie auf den Tonfall und die nonverbale Sprache.



Respekt von Unterschieden

Wir fördern die Vielfalt in unserem Team. Wir nehmen jeden Unterschied als Bereicherung wahr, die unser Spital stärkt. Wir fördern Inklusion und Fairness und verfolgen unbewusste Denkmuster aufmerksam.

Patientenorientierung: der Kern unseres Auftrags

Die Patientenorientierung bildet den Kern des Auftrags des HFR. Sie bestimmt jede unserer Handlungen und Entscheidungen und erinnert uns immer wieder daran, warum wir unseren Beruf ausüben: um den Menschen, die uns ihr Vertrauen schenken, die bestmögliche Pflege zukommen zu lassen.

Dieser Wert drückt sich in einem ganzheitlichen Versorgungsansatz aus, der nicht nur die medizinischen Notwendigkeiten, sondern auch die emotionalen und sozialen Bedürfnisse jeder Patientin und jedes Patienten berücksichtigt. Wir bemühen uns, eine einladende und vertrauenserweckende Umgebung zu schaffen, in der sich jede Patientin und jeder Patient gehört, respektiert und in ihren bzw. seinen Behandlungspfad einbezogen fühlt.



Aktives Zuhören

Wir schenken den Bedürfnissen, die unsere Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige äussern, besondere Aufmerksamkeit und schaffen so ein Klima des Vertrauens und des gegenseitigen Verständnisses.



Zusammenarbeit mit externen Partnern

Wir stärken unsere Beziehungen zu Partnern aus dem Gesundheitswesen. So stellen wir eine umfassende und kohärente Versorgung unserer Patientinnen und Patienten sicher.



Offenheit und Orientierungshilfe

Wir achten auf die Menschen, die sich in unserem Spital bewegen, und bieten ihnen aktiv und wohlwollend unsere Hilfe an.



Partnerschaft

Alle Patientinnen und Patienten sind für uns wichtige Partnerinnen und Partner ihrer Gesundheitsversorgung. Wir binden sie daher in sämtliche Entscheidungen ein, die ihre Gesundheit und ihr Wohlbefinden betreffen.

Solidarität:

6 unsere kollektive Stärke

Solidarität ist das Band, das uns zusammenhält. Sie kommt in jeder Handlung, jeder Entscheidung und jeder Interaktion zum Ausdruck. Wir sind fest überzeugt, dass wir gemeinsam die komplexesten Herausforderungen meistern und unseren Patientinnen und Patienten die beste Versorgung bieten können.

Durch wirksame und transparente Kommunikation, uneingeschränkte gegenseitige Unterstützung und die immerwährende Bereitschaft, unser Wissen zu teilen, setzen wir diesen Grundsatz um. Ob wir ein neues Teammitglied willkommen heißen oder unsere Arbeitszeiten anpassen, um ein Team in der Krise zu unterstützen – jeder Akt der Solidarität stärkt unseren Zusammenhalt.



Informationsaustausch

Um ein optimales Pflegekontinuum zu gewährleisten, legen wir Wert auf einen klaren und strukturierten Austausch von Patientinformationen.



Gegenseitige Unterstützung im Alltag

In komplexen Situationen wie einer Pandemie engagieren wir uns gemeinsam, um unsere Kolleginnen und Kollegen zu unterstützen und die Qualität unserer Dienstleistungen aufrechtzuerhalten.



Zusammenhalt zwischen den Abteilungen

Wir fördern den abteilungsübergreifenden Austausch und schaffen so Synergien, die unsere Berufspraxis bereichern.



Aus Fehlern lernen

Mit Fehlern gehen wir lernorientiert um und verwandeln sie in Chancen, gemeinsam besser zu werden.

Engagement: der Motor unseres Erfolgs

Engagement ist die Kraft, die uns antreibt, jeden Tag im HFR unser Bestes zu geben. Es zeigt sich darin, dass wir uns voll und ganz auf unsere Arbeit einlassen, unserem Spital gegenüber loyal sind und Verantwortung für unser Handeln und unsere Entscheidungen übernehmen.

Es zeigt sich aber auch in unserer Professionalität, unserem beständigen Willen zur Verbesserung und unserer Entschlossenheit, unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen. Wir sind überzeugt, dass wir durch dieses kollektive Engagement die Pflegeexzellenz und das Weiterbestehen unseres Spitals sichern können.



Verantwortungsbewusstsein und Vorbildfunktion

Wir handeln stets verantwortungsvoll, stehen zu unseren Fehlern und bringen Verbesserungsvorschläge ein. Unser Motto: *«Ich tue, was ich sage, und ich sage, was ich tue.»* Wir bemühen uns, unseren Kolleginnen und Kollegen Vorbilder zu sein.



Ständige Weiterbildung

Wir engagieren uns für die ständige Weiterbildung, nehmen aktiv an Fortbildungsveranstaltungen teil und sind offen für konstruktive Kritik. Wir schätzen den Wissensaustausch und schaffen so eine dynamische Lerngemeinschaft.



Effizienz und Flexibilität

Wir sind bereit, unsere Methoden und unsere Planung anzupassen, um den sich verändernden Bedürfnissen unserer Patientinnen und Patienten sowie unserer Teams Rechnung zu tragen. Diese Flexibilität ermöglicht uns, auf Veränderungen zu reagieren und gleichzeitig qualitativ hochwertige Leistungen zu erbringen.



Innovation und Antizipation

Wir fördern Innovation und antizipieren technologische, aber auch gesetzliche Veränderungen, um in unserem Bereich führend zu bleiben. Wir ermutigen alle Mitarbeitenden, ihre Talente zu entfalten und neue Ideen zu verfolgen.

