L’apprentissage par l’erreur, des siennes et des autres

H24

Quand on mentionne l’erreur au sein d’un hôpital, elle véhicule aussitôt l’idée de conséquences alarmantes. Or elle est humaine, donc inévitable. Elle est aussi une source remarquable d’apprentissage. L’équipe Qualité de l’hôpital fribourgeois a instauré une « culture de l’apprentissage par l’erreur », avec la mise en place d’un système de report des incidents, nommé CIRS, dans le but d’améliorer les pratiques.

Texte de l'article

Priska Rauber
HFR
Étiquettes
Qualité
H24