Comment la qualité des soins est-elle évaluée ?

H24

La qualité des soins n’est pas qu’une impression ressentie par rapport à sa prise en charge à l’hôpital. Inscrite depuis 2009 dans la Loi fédérale sur l’assurance-maladie, elle fait l’objet d’un processus rigoureux de surveillance. Et les labels ou certifications obtenus par certains services, au terme d’une procédure pointue, sont gages de qualité et de prise en charge efficiente.

Texte de l'article

Mélissa Correia
HFR
Étiquettes
Certification
H24