

Communiqué de presse

Fribourg, le 7 mars 2018

Les urgences de Fribourg font peau neuve

Après 15 mois de rénovation, la zone d'accueil réaménagée et le secteur de prise en charge ambulatoire du Service des urgences de Fribourg seront opérationnels dès le 13 mars 2018. Accueillants et fonctionnels, ces nouveaux locaux marquent la fin d'une première phase de travaux ambitieux, qui sera suivie en 2019 par la rénovation complète des secteurs consacrés aux adultes et aux urgences pédiatriques.

La première phase des travaux de transformation des urgences de l'HFR Fribourg – Hôpital cantonal est à présent terminée. Une nouvelle zone d'accueil aux dimensions généreuses entrera en service le 13 mars 2018, en parallèle du secteur de prise en charge ambulatoire. Plus spacieux, ces nouveaux locaux facilitent également l'admission des patients.

Entièrement aménagés en fonction du chemin clinique, les locaux optimisent les processus d'admission, de triage (évaluation du degré d'urgence) et de traitement. Une attention particulière a été accordée à la zone d'accueil, où les tons chauds et le bois créent une ambiance agréable. Pièce maîtresse de cet espace, la réception « ouverte » est gage de transparence, de proximité et d'échanges directs avec les patients et leurs proches en salle d'attente.

Les six nouvelles salles de prise en charge ambulatoire (arrivée, triage, traitement initial et transfert aux soins) sont tout aussi modernes et fonctionnelles. Quant aux trois nouvelles salles de traitement (contre une seule jusqu'à présent), elles favorisent un triage plus rapide des patients. Répartis sur 541 m², les nouveaux espaces d'accueil et de prise en charge ambulatoire disposent d'une surface deux fois plus grande qu'auparavant (271 m²).

La mise en service de cette première tranche de travaux entraîne la fermeture du bâtiment provisoire implanté devant les urgences. Aménagé en 2013 pour le traitement des urgences légères, il a marqué le coup d'envoi des travaux de rénovation complète et de réorganisation du service. La distinction entre les cas moins urgents et les situations graves ou présentant un risque vital a amélioré la gestion du flux des patients.

La deuxième phase imminente des travaux concernera les urgences pédiatriques, qui seront installées à proximité des urgences adultes, ainsi que le secteur de prise en charge des adultes. Ces transformations s'achèveront courant 2019.

Depuis quelques années déjà, le Service des urgences de Fribourg et les urgences pédiatriques font face à un afflux de patients. Ce phénomène est à mettre sur le compte du vieillissement de la population, de la croissance démographique et de la pénurie des médecins de famille. Ces travaux augmentent donc la surface disponible, offrent un environnement accueillant et optimisent les chemins cliniques.

Renseignements

Dr Vincent Ribordy, médecin-chef transversal Urgences HFR, T 026 306 30 65

Service de presse

Jeannette Portmann, chargée de communication, T 026 306 01 25