



hôpital fribourgeois
freiburger spital



Charte des valeurs de l'HFR

Notre engagement collectif

- 3 Introduction
- 4 Le Respect
- 5 L'Orientation patient
- 6 La Solidarité
- 7 L'Engagement

Introduction

Bienvenue à L'HFR

La charte des valeurs de L'HFR incarne l'essence de notre institution et guide nos actions quotidiennes. Elle s'articule autour de quatre piliers fondamentaux : le Respect, l'Orientation patient, la Solidarité et l'Engagement. Ces valeurs définissent notre identité collective et façonnent notre approche des soins de santé, en plaçant l'humain au cœur de nos préoccupations. Ensemble, nous nous engageons à créer un environnement de travail harmonieux et à offrir des soins d'excellence à nos patient-e-s.

Direction des ressources humaines

Le Respect:

4 Notre fondement relationnel

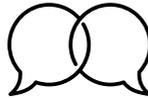
Le respect est la clé de voûte de notre culture à l'HFR. Il imprègne chacune de nos interactions, que ce soit avec nos collègues, nos patient-e-s ou nos partenaires. Nous croyons fermement que c'est dans un environnement empreint de respect mutuel que chacun et chacune peut s'épanouir et donner le meilleur de lui-même.

Cette valeur se manifeste dans nos gestes quotidiens, notre façon de communiquer et notre ouverture à la diversité. Nous nous efforçons de créer un climat de travail où chacun et chacune se sent valorisé-e, écouté-e et respecté-e dans son individualité.



Valorisation des contributions

Nous reconnaissons et apprécions le travail de chaque membre du personnel, quelle que soit sa fonction. Chaque contribution est essentielle à notre succès collectif. Nous célébrons les réussites individuelles et collectives et reconnaissons les efforts exceptionnels.



Communication bienveillante

Nous privilégions une communication ouverte, honnête et bienveillante. Nous encourageons le feedback régulier et constructif et favorisons le dialogue. L'écoute active et la politesse sont au cœur de nos échanges. Nous veillons à l'utilisation d'un langage respectueux et portons une attention au ton et au langage non-verbal.



Respect des différences

Nous soutenons la diversité au sein de nos équipes. Chaque différence est perçue comme une richesse qui renforce notre institution. Nous promovons l'inclusion et l'équité et restons attentifs aux biais inconscients.

L'Orientation patient : Au cœur de notre mission

L'orientation patient est la pierre angulaire de notre mission à l'HFR. Elle guide chacune de nos actions et décisions, nous rappelant constamment pourquoi nous exerçons notre métier : pour offrir les meilleurs soins possibles à ceux qui nous font confiance.

Cette valeur se traduit par une approche holistique des soins, prenant en compte non seulement les besoins médicaux, mais aussi les aspects émotionnels et sociaux de chaque patient-e. Nous nous efforçons de créer un environnement accueillant et rassurant, où chaque personne soignée se sent écoutée, respectée et impliquée dans son parcours de soins.



Écoute active

Nous accordons une attention particulière aux besoins exprimés par nos patient-e-s et leurs proches, créant ainsi un climat de confiance et de compréhension mutuelle.



Collaboration externe

Nous renforçons nos liens avec les partenaires du secteur de la santé pour assurer une prise en charge globale et cohérente de nos patient-e-s.



Accueil et orientation

Nous sommes attentifs aux personnes qui se déplacent au sein de notre établissement, leur offrant une aide active et bienveillante.



Partenariat

Nous considérons chaque patient-e comme un partenaire essentiel dans sa prise en charge, impliquée dans les décisions qui concernent sa santé et son bien-être.

La Solidarité :

6 Notre force collective

La solidarité est le ciment qui nous unit. Elle se manifeste dans chaque geste, chaque décision et chaque interaction. Nous croyons fermement que c'est en travaillant ensemble que nous pouvons surmonter les défis les plus complexes et offrir les meilleurs soins à nos patient-e-s.

Cette valeur se concrétise par une communication efficace et transparente, un soutien mutuel indéfectible et une volonté constante de partager nos connaissances. Que ce soit en accueillant chaleureusement un nouveau membre de notre équipe ou en adaptant nos horaires pour soutenir une équipe en difficulté, chaque acte de solidarité renforce notre cohésion.



Transmission d'informations

Nous privilégions un partage clair et structuré des informations relatives aux patient-e-s, garantissant ainsi une continuité des soins optimale.



Entraide au quotidien

Face aux situations complexes, comme la crise du Covid, nous nous mobilisons collectivement pour soutenir nos collègues et maintenir la qualité de nos services.



Cohésion interservices

Nous encourageons les moments de partage entre services, créant ainsi des synergies qui enrichissent notre pratique professionnelle.



Apprentissage par l'erreur

Nous adoptons une approche pédagogique face aux erreurs, les transformant en opportunités d'amélioration collective.

L'Engagement : Moteur de notre réussite

7

L'engagement est la force qui nous pousse à donner le meilleur de nous-mêmes chaque jour à l'HFR. Il se traduit par une implication totale dans notre travail, une loyauté envers notre institution et une responsabilité assumée dans nos actes et nos décisions.

Cet engagement se manifeste à travers notre professionnalisme, notre volonté constante de nous améliorer et notre détermination à atteindre nos objectifs communs. Nous sommes convaincus que c'est par cet engagement collectif que nous pouvons assurer l'excellence des soins et la pérennité de notre institution.



Responsabilité et exemplarité

Nous adoptons une attitude responsable dans toutes nos actions, reconnaissant nos erreurs et proposant des solutions d'amélioration.

Notre devise : « *Je fais ce que je dis et je dis ce que je fais* ».

Nous nous efforçons d'être des modèles pour nos collègues.



Perfectionnement continu

Nous nous engageons dans une démarche de formation continue, participant activement à des sessions de perfectionnement et restant ouverts aux remises en question constructives. Nous valorisons le partage de connaissances, créant ainsi une communauté d'apprentissage dynamique.



Efficacité et flexibilité

Nous sommes prêts à adapter nos méthodes et notre planning pour répondre aux besoins évolutifs de nos patient-e-s et de nos équipes. Cette flexibilité nous permet de réagir aux changements tout en assurant des prestations de grande qualité.



Innovation et anticipation

Nous encourageons l'innovation et l'anticipation des changements, qu'ils soient technologiques ou législatifs, pour rester à la pointe de notre domaine. Nous incitons chaque collaborateur-trice à développer ses talents et à explorer de nouvelles idées.

