

Mercredi 3 mars 2021 - Catégorie: **HFR** - Ecrit par **Katelijne Dick**

# Un dialogue de sourd à l'hôpital ?

[blog\\_conference\\_audition\\_2021](#)

**Sans mauvais jeu de mots, c'est ce que vivent parfois les personnes sourdes et malentendantes lors de leur prise en charge : en comprenant mal un numéro d'étage ou une question lors de la consultation par exemple. Pour rétablir le dialogue, le Service d'audiologie de l'HFR, en partenariat avec l'Association fribourgeoise des malentendants, propose des solutions.**

---

Une perte de l'audition, qu'elle soit totale ou partielle, touche plus d'un million de personnes en Suisse – un chiffre en constante progression du fait du vieillissement de la population, mais qui touche aussi de plus en plus les jeunes. Si, déjà en temps normal, la communication entre les patients sourds et malentendants et le personnel médico-soignant est parfois difficile, la situation s'est considérablement compliquée avec le port généralisé du masque.

En partenariat avec l'Association fribourgeoise des malentendants, l'HFR a organisé une conférence sur le thème « Améliorer la prise en charge des personnes sourdes et malentendantes » dont vous retrouvez les interventions ci-dessous, sous-titrées.

Dans la peau d'un malentendant

Vous êtes-vous déjà imaginé ce que vit une personne malentendante lorsqu'elle se rend à l'hôpital ? Ce qu'elle comprend des informations données ou des questions posées ?

Grâce au scènes ci-dessous, vivez vous-même cette expérience !

## Guide d'utilisation des appareils auditifs

Le bon fonctionnement des appareils auditifs est essentiel pour assurer une bonne communication avec les interlocuteurs sourds. Ce guide vous permettra de vous familiariser avec l'utilisation des modèles d'appareils les plus courants.

### What is your device?

Il faut identifier le côté d'insertion de chaque appareil pour commencer les manipulations de réglage. Vous devez à l'occasion l'appeler droit, au réglage de l'appareil gauche, au réglage de l'appareil droit, avec une certaine d'attention que l'on pose dans le conduit auditif.

Voici les modèles les plus courants, les différents modèles :



Guide d'utilisation des appareils auditifs (283.75 Ko)