

## Conditions générales Centre de formations des soins – Formation continue

### Inscription

Les inscriptions sont prises en compte selon leur ordre d'arrivée. Les effectifs des formations étant limités, nous vous recommandons de vous inscrire le plus rapidement possible. Si l'effectif est insuffisant à l'ouverture d'un cours, le CFS (Centre de formations des soins) se réserve le droit de réduire le nombre de participants et de séances, de le reporter ou de le supprimer.

- Pour le personnel de l'HFR  
Pour s'inscrire, les demandes de formations doivent se faire sur le programme de formation qui se trouve sur intranet -AXIS : « Mes applications > 02 Médico-soignant >  »  
Il s'agit d'une plateforme en ligne de gestion de la formation continue qui permet de consulter les offres et de s'y inscrire.
- Pour les participants externes  
Le participant s'informe et s'inscrit à la formation sur le site internet du Centre de formation des soins : ***form-soins.h-fr.ch***.

### Tarifs

Le tarif du cours se trouve sur l'offre de la formation, il varie en fonction du cours.

- Pour le personnel de l'HFR  
Les coûts de la formation sont pris en charge par les services concernés. Il est de la responsabilité du collaborateur de s'assurer que sa demande de formation est validée par son supérieur hiérarchique.
- Pour les participants externes  
Une facture vous parviendra avant ou à l'issue du cours.

### Convocation

Chaque participant reçoit une convocation avant le début de la formation. Elle fait office de confirmation d'inscription. En cas de modification, report ou annulation, le participant sera averti à temps.

### Participation

Les participants inscrits doivent être disponibles pendant toute la durée du cours et ne peuvent être rappelés dans leur service durant la formation. Il est indispensable que l'engagement à participer à une formation soit respecté, tant par le collaborateur que par sa hiérarchie directe.

### Absence

Si l'absence résulte d'un cas de force majeure, la personne concernée informe dans les plus brefs délais le Centre de formation des soins. En effet, une absence annoncée assez tôt permet de proposer la place rendue disponible à un autre participant. Chaque absence peut engendrer un coût (partiel voire total) pour l'employeur ou le participant.

### Frais d'annulation

- Avant l'envoi de la convocation au cours, les frais se montent à 20% du prix de la formation.
- Après l'envoi de la convocation au cours, 100% du prix de la formation est dû.

Le participant a aussi la possibilité de se faire remplacer et ce, sans frais.

### Responsabilité

Dans un délai de préavis raisonnable, le CFS se réserve le droit de modifier la date, les horaires et le lieu d'un cours. De même, il peut être dédoublé si nécessaire. Les cours annulés sont remboursés. La responsabilité du CFS n'est pas engagée en cas d'accidents ou de vols durant les cours.

### Formateurs

Les formateurs mentionnés dans la description des offres peuvent être remplacés pour différents motifs par le CFS, sans qu'une indication spécifique soit adressée aux participants.

### Évaluation de satisfaction

Au terme de sa formation, chaque participant est invité à procéder à une évaluation du cours. Le questionnaire d'évaluation peut être distribué par l'intervenant à l'issue de la formation ou parvenir par voie électronique et rempli on-line. La restitution est traitée de façon confidentielle.

### Attestation - Certificat

Une attestation ou un certificat sont délivrés aux participants à l'issue des formations. Ils peuvent être remis directement par l'intervenant à la fin du cours ou envoyés par mail aux participants. Aucune attestation ou certificat ne seront délivrés suite à une absence. Les absences à certains modules pour des formations de plusieurs jours, seront mentionnées dans l'attestation ou certificat.

### Confidentialité

Les dispositions légales en matière de protection des données et de secret professionnel sont applicables. Tout ce qui est dit ou échangé en formation est soumis au principe de confidentialité afin de préserver un climat d'écoute et de confiance indispensable pour faciliter l'apprentissage. Il est impératif que chacun veille à ne pas enfreindre cette règle de base.



Version du 01.01.2017

Direction des soins  
Centre de formation des soins